**DATOS PARA CONFECCIONAR PAGINA WEB**

(Por favor **no** escribir todo en mayúsculas, las correcciones realizarlas en color rojo.)

1. Nombre completo de la empresa: Centro Médico y Laboratorio Clínico Frilab
2. Dirección completa de la empresa: Bernardo O’Higgins 357
3. Teléfonos de la empresa:632312775- 632311579
4. Correos de atención: frilabpanguipulli@gmail.com
5. Correos persona responsable página web: [frilabpanguipulli](mailto:frilabpanguipulli)@gmail.com
6. Teléfono persona responsable de la web: 99206538
7. Set de Fotos de la fachada del laboratorio, en alta resolución. Pendiente
8. Set de Fotos de dependencias del laboratorio, en alta resolución. Pendiente
9. PREGUNTAS Y RESPUESTAS (Modificar las respuestas de acuerdo a su laboratorio)

**1. ¿Cuáles son los horarios de atención del Laboratorio y Centro Médico?**

Horarios de atención Laboratorio

**Lunes a Viernes**

Mañana: (9:00 a 13:00).

Tarde: (15:00 a 19:00).

**Sábado**

Mañana: (09:00 a 13:00).Exclusivo Operativo Mamografía

Horarios de atención Centro Médico

**Lunes a Viernes**

Mañana: (09 a 13:00).

Tarde: (17:00 a 20:00). Variable

**Sábado**

Mañana: (09:00 a 13:00).

**2. ¿Tengo que reservar hora para Tomar Exámenes?**

Reservar hora?

No, la atención es por orden de llegada de acuerdo a su número de atención en los horarios correspondientes.

**3. ¿Puede retirar los exámenes otra persona?**

Retiro de exámenes

Sí, siempre que retire con el comprobante entregado por el laboratorio para ello, con el fin de resguardar la confidencialidad de los exámenes del paciente. El comprobante debe venir firmado por el paciente, quien autoriza a la tercera persona para retirar sus exámenes.

**4. ¿Cuáles son las formas de pago que se pueden usar para cancelar los exámenes?**

Formas de pago

Bono Fonasa,

Bono Isapres

Efectivo.  
Cheque

**5. ¿Con qué previsión atienden?**

Atendemos con:

Fonasa.  
Isapres  
Particular.  
Convenio

**6. ¿El laboratorio tiene venta de bonos?**

Venta de Bonos

Si, se pueden comprar bonos Isapres y Fonasa en el laboratorio, el día de la Toma de muestra (Sistema I-MED)  
Este es un servicio entregado por una empresa externa (I-MED). Problemas ocasionados en su funcionamiento no son de responsabilidad del Laboratorio

**7. ¿Cuál es el costo de los exámenes?**

Costo de los exámenes

El costo de sus exámenes dependerá de su previsión y/o del plan pactado con su Isapre.

**8. ¿Cuántas horas de ayuno se necesita para realizarse Glicemia?**

Toma de exámenes

Para obtener un valor de glicemia que sea representativo de su estado de salud, es necesario tener entre 10 y 12 horas de ayuno. Si Ud. Posee más de 12 horas de ayuno será considerado con exceso de ayuno y será rechazado para tomar la muestra.)

**9. ¿Cuáles son las Indicaciones de Exámenes?**

Indicaciones para exámenes

Para mayor información debe seleccionar su examen y ver indicación correspondiente.

**10.¿Cuánto se demoran los resultados de exámenes?**

Plazo de entrega de exámenes

Plazo de entrega de resultados en 24 a 48 Hrs. hábiles, con ciertas excepciones que serán informadas en secretaría o al momento de la toma de muestras.”

**11.¿Debo tomar Medicamentos previo a Realizarme un examen?**

Medicamentos y toma de exámenes

Si toma medicamentos para Diabetes, Tiroides, Drogas Terapéuticas debe estar en ayuno de su medicamento, es decir Tomar la última dosis en la noche normalmente antes de la toma de muestra y luego de 12 horas ir al laboratorio y tomarse la muestra de sangre o según indicación médica”

**12.¿Qué documentos debo llevar al Laboratorio para realizarme un examen?**

Documentos necesarios para la toma de exámenes

Carnet de Identidad.

Orden Médica para hacer uso de su previsión, de lo contrario deberá cancelar en forma particular.

**13.¿Qué documentos debo llevar al Laboratorio para retirar mis exámenes?**

Documentos necesarios para el retiro de exámenes

Comprobante de Retiro de exámenes

Carnet de Identidad

**14.¿Cuáles son las exigencias básicas para realizarse un examen?**

Exigencias básicas para realizarse un examen

La condiciones básicas, en general (salvo exigencias especiales) son:

• Idealmente, consultar indicaciones previas de toma de muestra en laboratorio

• Tomar muestras en ayuno de 10 a 12 hrs.

• Ir al laboratorio a primera hora de la mañana

**15.¿Qué se entiende por ayuno?**

El ayuno

Ayuno significa No haber ingerido alimentos sólidos ni líquidos durante un periodo de tiempo, no menos de 10 horas y no más de 12 horas. Se acepta la ingesta de agua sola, sin aditivos, si Ud. lo requiere.

• En caso de lactantes se acepta un ayuno mínimo de 2 horas (sin pecho o mamadera).

• En niños menores de 4 años se acepta un ayuno mínimo de 4 horas.

Si tiene dudas o no comprende claramente las instrucciones, consulte directamente en el laboratorio.

16. Convenios con Isapres.

Nombre las isapres con convenio

Banmedica

Cruz Blanca

Consalud

Más vida

Vida tres

17. Convenios Especiales.

Nombre los convenios especiales

Vida sana

Convenio Mamografía

18. Convenios de Derivación de Exámenes.

Nombre los convenios de derivación.

Barnafi Krause

19. Convenios de Derivación de PAP Biopsias .

Nombre los convenios con derivación de pap.

Barnafi Krause

20. Derechos y Deberes de los Pacientes.

Esto es general no modificar. (Ponemos la imagen del ministerio de salud)

1. EXAMENES QUE REALIZA EL LABORATORIO.

Listado con los exámenes que realiza el laboratorio:

Ejemplo:

Exámenes Bacteriológicos

Exámenes Bioquímicos

Exámenes Hormonales

Exámenes Hematológicos

Exámenes Parasitológicos

Exámenes Serológicos

División Veterinaria:

Exámenes Bioquímicos

Exámenes Brucelosis Bovina

Exámenes Leucosis Bovina

Exámenes Hematológicos

Triquinoscopias

Varios

1. CENTRO MEDICO- ESPECIALIDADES QUE ATIENDE EL CENTRO MEDICO CON EL NOMBRE DEL DOCTOR HORARIOS E ISAPRE, CONVENIOS ETC. SI CORRESPONDE.

Medicina General :

Dr. Pablo Torres Ortiz

Médico General y tratamiento Obesidad

Horario: Lunes a Viernes variable

Sábado 9:00 a a13:00

Atención con:

Fonasa

Particulares

Dr. Jorge Ramírez Kitchin

Horario: Lunes a Sábado 17:00 a 20:00

Atención con:

Particulares

Dr. Agustín Montano Sánchez

Horario: Lunes a Sábado 17:00 a 20:00

Atención con:

Particulares

Nutrición:

Sra. María Paz Valenzuela Santibáñez

Horario: Lunes a Sábado 17:00 a 20:00

Atención con:

Particulares.

Psicología:

Sra. Claudia Coloma Calderón

Horario: Lunes a Sábado 17:00 a 20:00 Variable

Atención con:

Particulares.

Sra. Jacqueline Pérez Moreno

Horario: Lunes a Sábado 17:00 a 20:00 Variable

Atención con:

Particulares.

Matrona:

Sra. Gabriela Rivera

Horario: Lunes a Sábado 17:00 a 20:00 Variable

Atención con:

Particulares.

¿QUIENES SOMOS?

Nuestro laboratorio surge de un sueño, el cual se concreta el 6 de Marzo del año 2000 en que se realiza la fundación del Laboratorio Clínico Frilab, siendo el primer laboratorio privado de la comuna de Panguipulli.

Laboratorio Frilab efectúa una amplia gama de exámenes biológicos, apoyando así el diagnóstico en salud de Panguipulli y sus alrededores lo cual ha sido recompensado por la preferencia de sus pacientes.

El año 2009 se crea la División Veterinaria obteniendo la acreditación ante el SAG para realizar Brucelosis Bovina, dicha autorización se encuentra vigente hasta hoy. En la actualidad apoyamos el diagnóstico veterinario con una diversidad de exámenes.

Entra en funcionamiento el año 2011 el Área de Imagenologia que cuenta con un Mamógrafo y un moderno sistema digitación de imágenes, siendo un gran aporte en el diagnóstico de cáncer mama, especialmente para la comunidad femenina.

En la actualidad se incorpora un Ecógrafo de última generación, permite realizar Ecografías Mamarias, Ginecológicas Abdominales y de Partes Blandes.

Junto con estos progresos, también nos hemos ampliado y convertido en el Centro Medico Frilab, logrando formar un centro integral, teniendo atención de Médico General, Médico para Tratamiento de obesidad, atención de Matrona, Nutricionista, Psicóloga, entre otros.

Con todos estos adelantos nos ponemos a la vanguardia, poniendo la tecnología al servicio de la salud.

Política de Calidad

Centro Médico y Laboratorio Clínico Frilab está dedicado a satisfacer la necesidad de una amplia gama de exámenes con los mejores estándares de exigencias, manteniendo estrictos controles de calidad interno y externo (ISP), para ello disponemos de equipos en nuestras diversas áreas de funcionamiento de la más moderna tecnología avanzada y un personal altamente competente, motivado y comprometido con nuestra institución.

Misión

Apoyar en el diagnóstico en la salud de la comuna de Panguipulli y alrededores, con la ejecución de servicios de alta calidad.

Visión

Ser un centro integral en servicios de Laboratorio y atención Médica, buscando siempre un mejoramiento continuo de nuevas tecnologías y desarrollo de gestión llevándolo a la máxima calidad